



KOMISI PEMILIHAN UMUM  
PROVINSI JAWA TIMUR

# HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN PUBLIK TERPADU

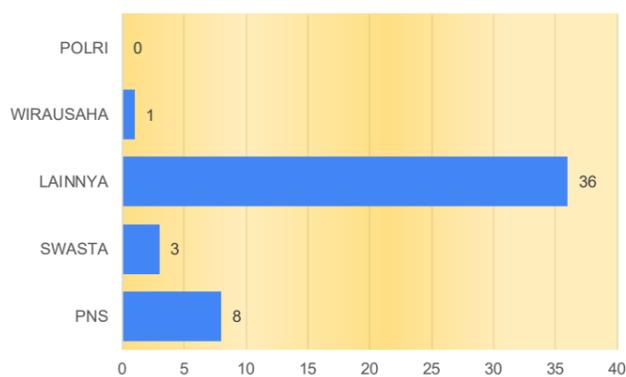
PERIODE OKTOBER - DESEMBER 2023

Total Responden  
48 Responden

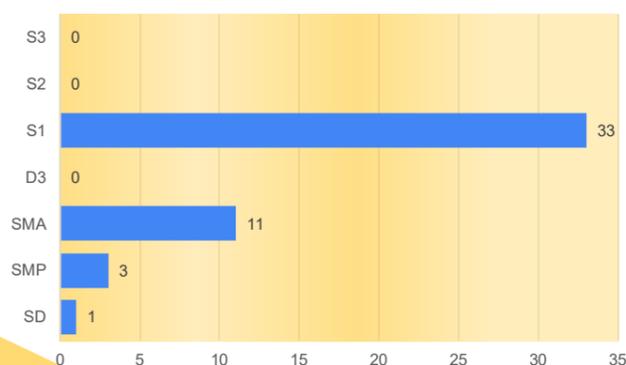
Jenis Kelamin Responden



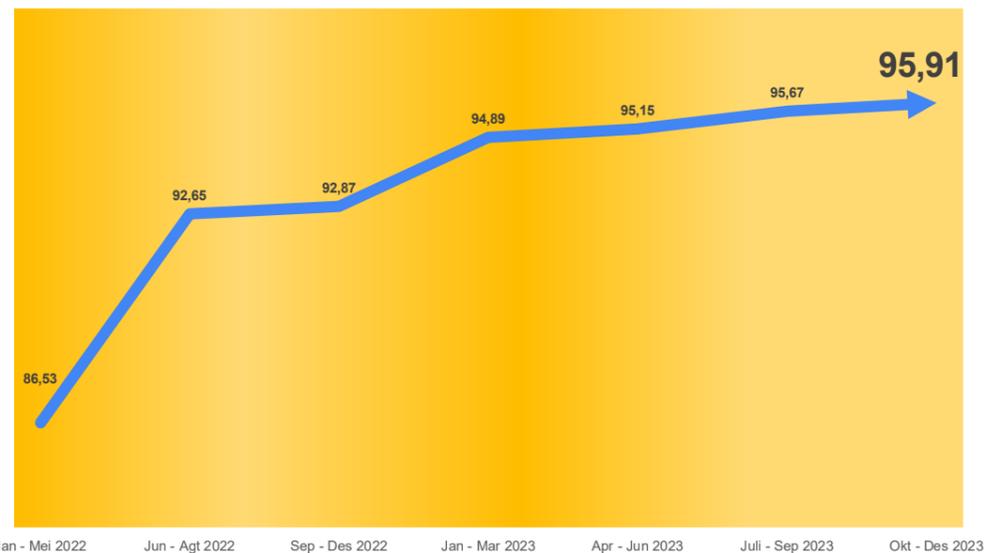
Pekerjaan Responden



Pendidikan Responden



NILAI KONVERSI IKM



ASPEK PELAYANAN	NILAI ASPEK PELAYANAN	
	Indeks	Predikat
Persyaratan	3,70	A
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,81	A
Waktu Penyelesaian	3,63	A
Biaya/Tarif	4	A
Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,69	A
Kompetensi pelaksana	3,88	A
Perilaku pelaksana	3,92	A
Sarana dan prasarana	3,85	A
Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4	A
Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	3,84	
Nilai Konversi Indeks Kepuasan Masyarakat	95,91	
Mutu Pelayanan	A	
Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik	

NO	RENCANA PROGRAM TINDAK LANJUT
1	Peningkatan kapasitas petugas layanan di KPU Provinsi Jawa Timur
2	Mengevaluasi SOP Pelayanan
3	Mengevaluasi Rencana Tindak Lanjut yang telah dilaksanakan

Jenis Layanan

